



MISSION LOCALE
réseaux pour l'emploi
Pays de Lorient

La Mission Locale du Pays de Lorient
Recrute
Un(une) chargé(e) d'accueil

Missions

- Assurer l'accueil des jeunes pour un premier niveau d'information (en individuel ou en collectif)
- Informer sur l'offre de service de la Mission Locale, les dispositifs (aides au permis, aides sociales, etc.) présenter et proposer aux jeunes de participer à différentes actions (physiquement ou par téléphone)
- Ecouter et recueillir la demande
- Orienter vers l'interlocuteur interne concerné ou vers le partenaire externe répondant à la situation
- Animer des ateliers collectifs
- Accompagner les jeunes dans leurs démarches administratives
- Aider les jeunes à remplir des documents administratifs, à rédiger des courriers
- Accompagner les jeunes dans leurs recherches (documentation, site internet...)
- Animer, organiser un espace d'accueil et d'information
- Tenir le standard
- Mettre à jour la ressource documentaire (classer, archiver des publications, documentation)
- Proposer un rendez-vous pour un entretien,

Compétences/connaissances et aptitudes

- Une première expérience ou (stage) sur un poste similaire dans l'accueil des publics
- Capacité à animer des ateliers collectifs
- Accueillir le public avec amabilité, avoir le sens des relations humaines
- Savoir gérer les situations de stress et les situations agressives
- Esprit d'initiative
- Discrétion et respect de la confidentialité
- Capacité à collaborer avec l'équipe
- Bonne maîtrise des outils du WEB et des logiciels Word / Excel

Conditions du poste

- Contrat à durée déterminée à temps plein- 1 an
- Lieu du contrat : Lorient et territoire du Pays de Lorient
- Rémunération selon la C.C.N. des Missions Locales :
 - o Emploi repère : Chargé d'Accueil - indice minimum 360
 - o Salaire brut de base : 1 638 €
- Formation prévue pour des postes d'accueil
- Poste à pourvoir très rapidement : octobre 2017

Envoyer lettre de motivation et CV à l'attention de :
Madame Fabienne CANUT- Directrice Mission Locale du Pays de Lorient
mllorient@wanadoo.fr 44 avenue de la Marne B.P. 123 56101 LORIENT Cedex